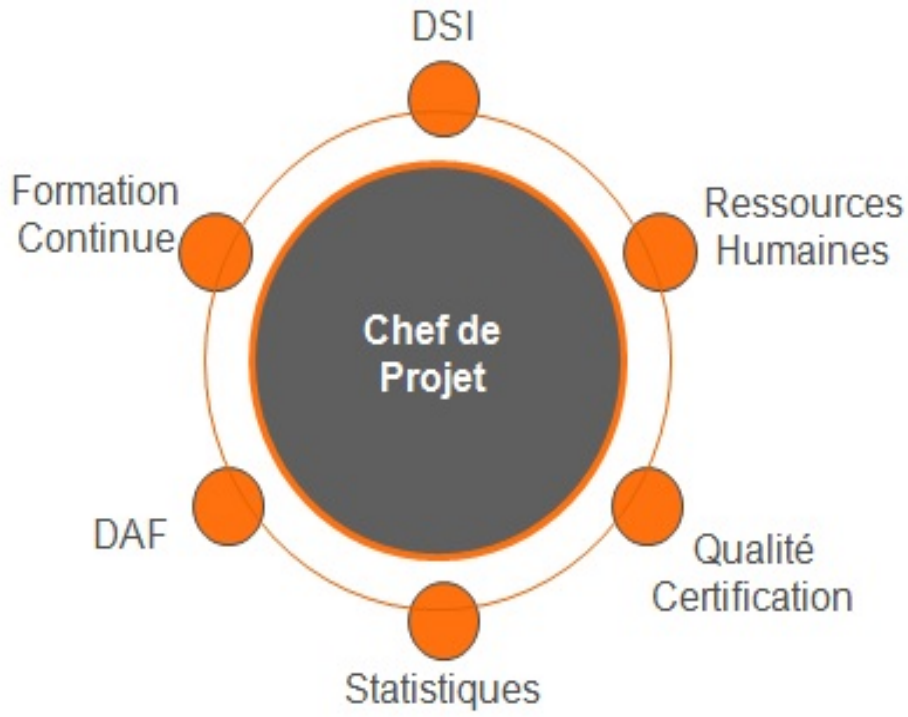


Le directeur de centre d'appel joue un rôle très important dans la gestion du centre d'appel, en effet, ce dernier communique, dirige, et motive tous les membres de son équipe en s'assurant en même temps d'atteindre des résultats satisfaisants.



Le directeur du centre d'appel se tient aussi garant du développement de son centre et cela aussi bien sur le plan humain, économique et financier.

Les principales tâches d'un directeur centre d'appel sont avant tout, la rédaction des rapports des clients du centre d'appel, il doit toujours travailler avec la direction générale pour bien respecter les cahiers des charges, il a la possibilité de présenter ces idées et ces solutions en cas d'atteinte de l'objectif de son entreprise tout en respectant sa politique, gérer les différentes équipes du centre d'appel, toujours s'assurer de la progression des résultats, accorder la promotion pour les bons éléments.



~~Formation Continue, DAF, DSI, Ressources Humaines, Qualité Certification, Statistiques~~